

Politique d'amélioration des prestations en faveur des PSH

Dans le cadre de notre politique d'amélioration continue de la qualité de nos prestations de formation, nous avons décidé de renforcer notre accompagnement des stagiaires en situation de handicap. Pour atteindre ces objectifs, nous sommes en contact avec plusieurs organismes spécialisés dans l'accompagnement des PSH en région Rhône-Alpes et dans le département de Mayotte.

| Organisme | Domaine d'expertise | Contact | Adresse postale |
|------------------------------|--|---|---|
| APF France Handicap Rhône | Accompagnement, formation et plaidoyer pour les personnes en situation de handicap | Tel: 04 72 84 62 60 dd.69@apf.asso.fr | 73 ter Rue Francis de Pressensé, 69100 Villeurbanne |
| Handi Forma Santé | Formation et accompagnement pour l'emploi de personnes en situation de handicap | Tel: 06 08 85 58 83. contact@handiformasante.fr | 9, rue de Vendée - 29200 BREST |
| Pôle Autonomie | Accompagnement pour l'autonomie des personnes en situation de handicap | Tel: 04 72 84 62 60 dd.69@apf.asso.fr | 146 Rue Pierre Corneille, 69003 Lyon |
| CAP EMPLOI Rhône | Accompagnement pour l'emploi de personnes en situation de handicap | Tel: 04 72 84 62 60. dd.69@apf.asso.fr | 213 Rue de Gerland F2, 69007 Lyon |
| MDPH MAYOTTE | Maison Départementale des Personnes Handicapées de Mayotte (MDPH) est un Groupement d'Intérêt Public (GIP) | https://www.mdp976.fr/droits-et-prestations/ 02 69 62 96 20 | 8, Rue MARIAZÉ – BP 1060 – 97600 Mamoudzou |

Ces organismes nous apporteront une expertise et des recommandations sur la mise en place de moyens pour assurer l'accessibilité de nos formations, pour permettre aux personnes en situation de handicap de suivre nos cours dans des conditions optimales.

Le CFAED s'engage à offrir une expérience d'apprentissage accessible à tous les apprenants, y compris les personnes en situation de handicap. Nous sommes déterminés à fournir des services et des ressources éducatifs de qualité qui répondent aux besoins divers de notre communauté de stagiaires.



Nous avons mis en place plusieurs mesures pour garantir l'accessibilité à nos ressources aux PSH :

- La plateforme de formation en ligne que nous utilisons est accessible aux technologies d'assistance courantes, y compris les lecteurs d'écran et les claviers alternatifs ;
- Tous nos documents de formation sont conçus en utilisant des pratiques d'accessibilité numérique pour garantir leur compatibilité avec les technologies d'assistance ;
- Nos formateurs sont sensibilisés aux besoins des apprenants handicapés ;
- Nous offrons un support technique direct gratuit et disponible 24H/24 et 7j/7 via mail et téléphone pour aider les apprenants ayant des besoins spécifiques ;
- Nous communiquons régulièrement sur nos politiques et nos procédures en matière d'accessibilité numérique sur notre site web.

Si vous avez des besoins spécifiques en matière d'accessibilité, veuillez-nous en informer dans l'espace dédié dans votre dossier d'admissibilité afin que nous puissions prendre les mesures appropriées pour répondre à vos besoins. Si lors de votre parcours de formation vous n'êtes pas sûr que nos services répondent convenablement à vos besoins, n'hésitez pas à nous contacter.

Nous sommes déterminés à fournir un environnement d'apprentissage équitable et accessible pour tous les apprenants. Nous continuerons à améliorer nos politiques et pratiques d'accessibilité pour répondre aux besoins en constante évolution de notre communauté d'apprentissage.

